



01.01.2026

Informationen zum Praxisablauf

- Die Praxis behandelt nach aktuellem medizinischen Standard, dokumentiert sorgfältig und wahrt die Schweigepflicht. Nicht sinnvolle Behandlungen werden nicht durchgeführt.
- Ein respektvoller Umgang mit dem Praxispersonal wird vorausgesetzt. Bei ungebührlichem Verhalten kann die Behandlung beendet werden. Eine Notfallbehandlung bleibt davon unberührt. Ton oder Videoaufnahme sind strikt untersagt.
- Regelmäßige Behandlungen erfolgen durch **einen** festgelegten Arzt.
- Für **akute Beschwerden** bieten wir eine Sprechstunde um 8 Uhr und 11 Uhr an. Eine Besprechung von Befunden erfolgt hier nicht. Wir können uns nur mit **einem akuten** Problem beschäftigen, die Behandlung erfolgt möglicherweise nicht durch Ihren Stammarzt.
- Die Praxis arbeitet mit **festen Terminen**. Wird ein Termin unentschuldigt versäumt kann ein Ausfallhonorar berechnet werden. Absagen bitte spätestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per Mail.
- **Notfälle haben Vorrang.** Dadurch kann es trotz sorgfältiger Planung zu Wartezeiten oder kurzfristigen Terminverschiebungen kommen.
- Während der Sprechzeiten sind wir telefonisch eingeschränkt erreichbar. Bestellungen von Rezepten und Überweisung sowie Terminbuchungen bitte online oder über die App PatMed (Zugangscode in der Praxis erhältlich).

Die Bereitstellung erfolgt innerhalb 24 Stunden. Dokumente wie Überweisungen bitte erst ab 10 Uhr abholen.

- In Urlaubszeiten der Praxis Bad Harzburg bleibt DIE PRAXIS Goslar weiterhin geöffnet.
- **Selbstzahlerleistungen**

Atteste, Gutachten, bestimmte Impfungen, Laborleistungen die nicht durch einen Arzt veranlasst wurden gelten in der Regel als Selbstzahlerleistungen.

- **Teilnahme an der Hausarztzentrierten Versorgung (HZV), Hausarztprogramm**

Die Teilnahme an der HZV wird ausdrücklich erwünscht. Mit der Teilnahme ist eine vertrauensvolle, kontinuierliche Betreuung verbunden und Sie stärken uns als Ihre Hausarztpraxis.